

2025

Manual do Cliente



OTAVIANO | ADVOGADO
OAB/MG 197.047



EIS UM GUIA DE INFORMAÇÕES SOBRE PROCESSOS JUDICIAIS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ADVOCATÍCIOS

Prezado(a) Cliente,

Este guia foi elaborado para esclarecer as principais dúvidas que possam surgir durante nossa representação jurídica. Fique à vontade para solicitar esclarecimentos adicionais.

É com grande satisfação que iniciamos esta parceria, fundada na confiança, na ética e no compromisso com a defesa dos seus direitos, sempre com autonomia e técnica processual.

Informações que você encontrará aqui

-  Honorários Advocatícios e Gratuidade da Justiça.
-  Chave Pix.
-  Prevenção a Golpes.
-  Lembretes Importantes (audiência, andamento processual).
- Transparência, Sigilo e Atualização de Informações.
-  Canais de Atendimento.
-  Digitalização e Assinatura de Documentos.
-  Área de Atuação.

HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS E DESPESAS JUDICIAIS



Gratuidade da Justiça. *Quem tem direito?*

As pessoas que comprovam que não têm condições de pagar as despesas judiciais e sucumbenciais.

Para pedir a gratuidade é necessário apresentar a declaração de **hipossuficiência econômica** e outros documentos que comprovam renda e despesas.

Remuneração do Advogado e Outras Despesas.

É por meio dos **honorários** definidos em contrato que o advogado é remunerado pelo trabalho.

Estes valores não tem relação com as custas, taxas e demais despesas.

A forma de pagamento e os valores dos honorários estarão descritos no **contrato de prestação de serviço**.



Chave pix: (31) 99319-6006

PREVENÇÃO A GOLPES

ATENÇÃO

Não Seja Vítima do Golpe do Falso Advogado

Usando dados reais (obtidos no site da justiça, pois há informações públicas) criminosos **se passam por advogados** e entram em contato iludindo vítimas dizendo que ela ganhou o processo e que precisa urgentemente pagar uma taxa de alvará. Só que tudo isso não passa de uma farsa para obter valores indevidos. Advogado **não** pede nenhum valor quando o cliente ganha a causa!

Como Prevenir?

-  Salve na sua agenda o contato do seu advogado
-  Confira o número que está falando com você
-  Não confie na foto do perfil do WhatsApp
-  Não faça transferências de valores para terceiros
-  Não clique em links enviados por desconhecidos
-  Ligue para o número do seu advogado salvo na agenda

CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO



Contagem-MG

(31) 99319-6006



Barra da Tijuca-RJ

(21) 97530-0984

E-mail: advocaciamedeirosrocha@gmail.com

ANDAMENTO PROCESSUAL

Se o processo não for sigiloso, o cliente poderá acompanhar o andamento. Basta solicitar ao advogado o site da justiça onde o processo tramita.

➔ Se preferir, o cliente também pode perguntar ao advogado se há alguma movimentação nos autos.

AUDIÊNCIAS

Sua presença pode ser obrigatória em audiências.

Para audiências virtuais, teste o link previamente e certifique-se de ter conexão estável de internet. Por conseguinte, escolha um ambiente silencioso.

TRANSPARÊNCIA E SIGILO

Conte tudo ao seu advogado, mesmo fatos desfavoráveis. A relação cliente-advogado é protegida por sigilo.

O cliente deve manter sigilo das informações processuais, pois comentários a terceiros podem prejudicar sua estratégia.

INFORMAÇÃO ATUALIZADA

Informe qualquer fato novo relacionado ao caso assim que acontecer.

Informe também mudança de endereço, telefone ou e-mail. É por meio desses canais que o advogado irá te contactar.

Digitalização de documentos:

o que é e como funciona?

Transfira imagens de documentos para o celular.



Organize os documentos



Prefira luz natural



Mostre os 4 cantos



Clique e assista tutoriais



- Envie o PDF pelo **WhatsApp**.
- Capture as imagens em um local bem **iluminado** e plano. Use o próprio WhatsApp ou outro aplicativo de escaneamento.
- Preferencialmente, gere o **PDF** para manter a ordem correta dos documentos, ou envie as fotos.
- Pesquise no YouTube: "como digitalizar documentos no WhatsApp", ou pergunte-me como fazer.

COMO ASSINAR OS DOCUMENTOS

- PROCURAÇÃO
- CONTRATO DE HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS
- DECLARAÇÃO DE HIPOSSUFICIÊNCIA FINANCEIRA

ESCOLHA A SUA FORMA DE ASSINAR



Manual (imprimir o papel)

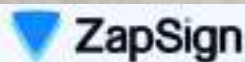
A forma mais tradicional. Imprima os documentos e com uma caneta, assine. Em seguida digitalize (tire uma foto) e envie pelo WhatsApp.



GOV.BR (app ou site do governo)

Seja pelo celular ou pelo computador, é possível acessar o seu GOV.br e assinar os documentos.

[Clique e assista o passo a passo de como assinar pelo GOV.BR](#)



ZAPSIGN (plataforma privada)

Quando não for possível imprimir ou assinar pelo GOV.br, informe ao seu advogado para que ele te envie um link com outra forma de assinar os documentos digitalmente.

Advogado Especialista em Direito Civil



ATUAÇÃO ESPECIALIZADA

- INVENTÁRIOS
- IMÓVEIS
- FAMÍLIA
- CONSUMIDOR
- CONTRATOS
- DANOS MORAIS
- HOMOLOGAÇÃO DE SENTENÇA
ESTRANGEIRA NO STJ
- CONSULTE OUTRAS ÁREAS

Advogado Especialista em Direito Civil

Advocacia personalizada.

Para cada caso,
Estratégias Jurídicas

Exclusivas

OTAVIANO
advogado

OTAVIANOADVOGADO.COM | @OTAVIANO.ADV

Barra da Tijuca-RJ | Contagem-MG