



Manual do cliente

O T A V I A N O | A D V O G A D O

OAB/MG 197.047

Quem eu sou

Sou Otaviano, advogado Processualista Civil inscrito na OAB/MG nº 197.047, e meu escritório fica em Contagem, Minas Gerais. Estudo o Direito desde **2013** e realizei **dois anos de estágio no Ministério Público**, experiência que me proporcionou visão prática sobre a atuação institucional e a formação das convicções ministeriais.

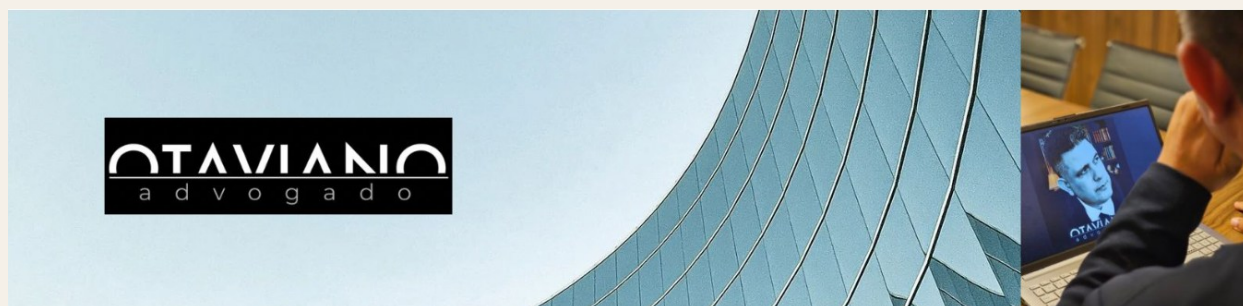
Antes de ser advogado, atuei por quatro anos como **assessor político**, e ainda prestei serviço para grandes empresas como **Unimed-BH e Coca-Cola**, o que ampliou minha visão estratégica na condução de conflitos e negociações.

Exerço a advocacia desde 2019, com atuação em Direito Processual Civil e Direito Internacional Privado, atendendo **estrangeiros** com interesses no Brasil e brasileiros no exterior, com atuação **em todo o território nacional**.

Tenho familiaridade com as **novas tecnologias aplicadas ao Direito**, o que facilita o acompanhamento de processos majoritariamente eletrônicos, permitindo atuação eficiente mesmo à distância.

Também participei de treinamento com a participação da Defensoria Pública, voltado à **solução consensual de conflitos**, método que pode ser utilizado quando adequado aos interesses do cliente.

Na internet, compartilho conteúdo jurídico de forma acessível, ensinando advogados e cidadãos a compreenderem seus direitos. Quem desejar acompanhar pode fazer uma busca no google: Otaviano, Advogado ou me seguir no instagram @otaviano.adv.



O que você encontra aqui

01 Nossos compromissos com você

02 Áreas de atuação

03 Como funciona o processo judicial

04 Acompanhe seu processo

05 Proteja seu caso

06 Prevenção a golpes

07 Envio de documentos

08 Honorários e gratuidade da justiça

09 Canais de contato

Antes de prosseguir, recomendo a leitura atenta de cada página deste material. Nele explico, de forma clara e objetiva, como funciona o processo, quais são nossos compromissos e quais cuidados são importantes ao longo da causa. Essa leitura ajudará você a compreender melhor cada etapa do trabalho. Caso surja qualquer dúvida, estou à disposição para esclarecê-la.

Nossos compromissos com você

A maior parte das frustrações com advogados nasce da falta de comunicação, não da falta de competência. Por isso, assumimos compromissos claros com cada cliente:

Comunicação direta e acessível

Você terá acesso direto ao advogado responsável pelo seu caso. Suas mensagens serão respondidas em tempo hábil. Quando houver novidade, você será informado em linguagem simples sem juridiquês.

Transparência em cada etapa

Você compreenderá os caminhos que o seu processo poderá percorrer e o que poderá ser necessário para superar eventuais dificuldades ao longo de cada etapa processual, seja a apresentação de documentos, a indicação de testemunhas ou outras providências relevantes ao bom andamento da causa.

Honestidade sobre riscos e expectativas

Nem toda causa é viável. Nem todo resultado é garantido. Prefiro dizer a verdade no início do que criar expectativas que o processo não vai cumprir. Sou o tipo de profissional que tem a franqueza necessária para expor a realidade jurídica do caso, ainda que essa avaliação nem sempre seja a mais agradável de ouvir, pois acredito que a relação entre advogado e cliente deve nascer da transparência e não de promessas feitas apenas para viabilizar a contratação.

Dedicação integral ao seu caso

Cada processo recebe atenção individualizada. Não trabalho com volume massificado. Isso significa que seu caso não será tratado como mais um número.

Honorários justos e explicados

Antes de qualquer cobrança, você receberá uma proposta detalhada com valores, formas de pagamento e o que está incluído. Sem letras miúdas.

E S P E C I A L I D A D E S

Áreas de atuação

Atuação especializada em direito civil, com foco nas seguintes áreas:

INVENTÁRIOS

Abertura, condução e partilha de bens em processos judiciais e extrajudiciais.

IMÓVEIS

Compra, venda, financiamento, usucapião, disputas de posse e regularização.

FAMÍLIA

Divórcio, união estável, guarda, visitação, alimentos e investigação de paternidade.

CONSUMIDOR

Ações contra empresas, bancos, operadoras e fornecedores de produtos e serviços.

CONTRATOS

Elaboração, revisão, rescisão e execução de contratos civis e empresariais.

DANOS MORAIS

Reparação por ofensas, abusos, constrangimentos e violações de direitos.

HOMOLOGAÇÃO DE SENTENÇA ESTRANGEIRA

Reconhecimento de decisões judiciais estrangeiras perante o STJ.

OUTRAS ÁREAS

Consulte para verificar se o seu caso se enquadra em nossas especialidades.

ATUAÇÃO EM PARCERIA JURÍDICA

Quando a causa exige conhecimento especializado em outras áreas do Direito, como Direito Penal, Previdenciário ou Trabalhista, atuo em parceria com **advogados de confiança**, cada qual responsável por sua área de expertise. Dessa forma, o cliente conta com uma atuação técnica e coordenada, reunindo profissionais qualificados para oferecer a melhor estratégia jurídica ao caso.

Como funciona o processo judicial

Conhecer as etapas do processo ajuda a entender o que está acontecendo e por que, em certos momentos, é preciso esperar. A justiça tem seu ritmo, e cada fase cumpre um papel.



Consulta e análise

O advogado avalia os fatos, os documentos e a viabilidade jurídica antes de qualquer ação. Nenhum processo é iniciado sem planejamento. **É nesse momento** que o cliente precisa informar ao advogado tudo que sabe sobre o caso, e apresentar todos os documentos. Não omita informações, pois quanto mais o advogado sabe, mais seu trabalho terá mais chances de êxito.



Início do processo

A petição é protocolada na justiça. A outra parte é comunicada oficialmente e recebe prazo para se manifestar. Nesse momento, pode haver um pedido liminar visando uma decisão favorável em Tutela de Urgência já no início do processo!

↳ Nesse momento, o cliente pode receber o número do processo para acompanhar no site do fórum.



Instrução

Fase de produção de provas: documentos, depoimentos de testemunhas, perícias. É aqui que se constroem os fundamentos da decisão.



Audiência

Nem todo processo tem audiência. Quando houver, sua presença pode ser obrigatória. Você e as testemunhas serão orientados devidamente.



Decisão

O juiz analisa tudo que foi apresentado e profere a sentença com base no que as partes disseram e provaram.

Recursos

Se houver viabilidade jurídica e a decisão não for favorável ao cliente, é possível recorrer da decisão para sempre ir em busca do melhor direito.

Cada caso tem seu tempo. O andamento depende do tipo de ação, da complexidade e do volume de processos na vara. O advogado acompanha e atua em cada uma dessas fases.

Acompanhe seu processo

Você tem o direito de saber o que está acontecendo no seu caso. E nós fazemos questão de que você saiba.

ACESSO DIRETO AOS AUTOS

Se o seu processo não tramitar em segredo de justiça, você poderá acompanhar cada movimentação diretamente pelo site do tribunal. Basta solicitar o número do processo e o link de acesso ao advogado.

Como funciona na prática

Ao iniciar o processo, você receberá o número da ação e o endereço do site onde tramita. Com esses dados, pode consultar cada movimentação a qualquer momento, sem depender de ninguém.

Atualizações periódicas

Além do acesso direto, você será informado sobre cada movimentação relevante: decisões, intimações, audiências agendadas e prazos. Mas, você também pode solicitar ao advogado atualizações do seu processo quando desejar.

Processos sigilosos

Nos casos que tramitam em segredo de justiça (como ações de família, envolvendo menores ou intimidades pessoais), o acesso é restrito. Nesses casos, o acompanhamento é feito exclusivamente pelo advogado, que manterá você informado.

Nenhuma dúvida deve ficar sem resposta. Se quiser saber como está o andamento do seu caso, pergunte. É seu direito e faz parte do nosso trabalho.

INVESTIMENTO

Honorários e gratuidade da justiça

Honorários advocatícios

Os honorários remuneram o trabalho técnico do advogado. Os valores e a forma de pagamento são definidos em contrato, com base na complexidade do caso. Honorários não se confundem com custas judiciais, taxas ou outras despesas processuais.

Gratuidade da justiça

Quem não tem condições de arcar com as despesas do processo pode requerer a gratuidade da justiça. Para isso, é necessário apresentar declaração de hipossuficiência e documentos que comprovem a situação financeira. Essa preparação é feita antes do início do processo e exige atenção aos detalhes.

Proteja seu caso

O resultado de um processo depende também das atitudes de quem está ao lado do advogado. Pequenas ações protegem a estratégia e fortalecem o caso.

Conte tudo ao seu advogado

Mesmo os fatos que parecem desfavoráveis. A relação é protegida por sigilo profissional. **Omitir** informações pode comprometer toda a estratégia.

Mantenha seus dados atualizados

Mudou de endereço, telefone ou e-mail? Avise imediatamente. É por esses canais que o advogado entrará em contato sobre prazos e decisões urgentes.

Informe fatos novos assim que acontecerem

Qualquer mudança relacionada ao caso pode alterar o rumo do processo. Quanto antes o advogado souber, mais rápido poderá agir.

Cuidado com o que compartilha

Evite comentar detalhes do processo com terceiros ou nas redes sociais. O que parece inofensivo pode ser usado como prova pela parte contrária.

Audiências

Quando sua presença for necessária, você será avisado. Em audiências virtuais, teste o link antes e escolha um ambiente silencioso com conexão estável.



Prevenção a golpes

Atenção: golpe do falso advogado

Criminosos utilizam dados públicos dos sites da justiça para **se passar por advogados**. Entram em contato dizendo que você ganhou o processo e pedem o pagamento urgente de uma suposta taxa. **É fraude!**

⚠ Advogado **não** pede valores quando o cliente ganha a causa.

COMO SE PROTEGER

- 📅 **Salve o contato do seu advogado** na agenda do celular: **31 99319-6006**
- 🔍 **Sempre confira o número** que está falando com você.
- 🖼️ **Não confie apenas na foto de perfil do WhatsApp.**
- 💰 **Não faça transferências para terceiros.**
- 🔗 **Não clique em links enviados por desconhecidos.**
- ☎️ **Na dúvida, ligue diretamente** para o número salvo na sua agenda.

CHAVE PIX TELEFONE

(31) 99319-6006

Se já caiu no golpe

Registre um boletim de ocorrência *imediatamente* e avise seu advogado. Quanto antes agir, maiores as chances de recuperar o prejuízo.



Envio de documentos

Documentos organizados aceleram o andamento do seu caso e evitam retrabalho.

Como digitalizar

Use a câmera do próprio WhatsApp ou um aplicativo de escaneamento. Capture as imagens em local **bem iluminado**, com o documento sobre superfície plana, mostrando os quatro cantos.

Como enviar

Preferencialmente, gere um arquivo PDF para manter a ordem correta das páginas. Caso prefira, envie as fotos diretamente pelo WhatsApp.

Formas de Assinar e Enviar Documentos

Hoje existem diferentes formas seguras de assinar documentos à distância, o que facilita o andamento do processo sem a necessidade de deslocamentos. Tudo pelo Whatsapp ou E-mail. Com segurança e sigilo.

GOV.br

Você pode assinar utilizando sua conta no portal Gov.br, que permite realizar assinaturas eletrônicas válidas para diversos documentos oficiais. [Veja como fazer: Vídeo.](#)

Impressão

Outra opção simples é imprimir o documento, assinar manualmente e enviar uma foto ou digitalização, feita com a câmera do celular, desde que a imagem esteja legível.

Outras formas

Também é possível realizar assinatura digital por plataformas especializadas, como ZapSign ou serviços de assinatura eletrônica disponibilizados por cartórios, que permitem validar documentos de forma rápida pela internet.



F A L E C O N O S C O

Canais de contato oficial

T E L E F O N E / W H A T S A P P

(31) 99319-6006

E - M A I L

advocaciamedeirosrocha@gmail.com

S I T E

otavianoadvogado.com



Para cada caso, uma estratégia.

O T A V I A N O | A D V O G A D O