



# Manual do cliente

O T A V I A N O | A D V O G A D O

OAB/MG 197.047

## Quem eu sou

---

Sou Otaviano, advogado Processualista Civil inscrito na OAB/MG nº 197.047, com escritório físico em Contagem, Minas Gerais. Estudo o Direito desde **2013** e realizei **dois anos de estágio no Ministério Público**, experiência que me proporcionou visão prática da área, além do que está nos livros. Aprendi como o Direito é e como deveria ser.

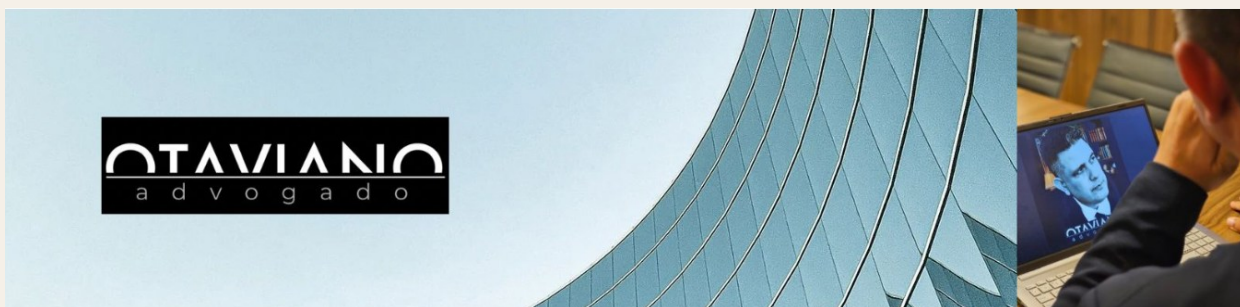
Na minha formação, participei de treinamento com a Defensoria Pública e o CEJUSC voltado à **solução consensual de conflitos**, método utilizado conforme os interesses do cliente.

Antes da advocacia, atuei por quatro anos como assessor político e prestei serviços para grandes empresas, como Unimed-BH e Coca-Cola, o que ampliou minha visão estratégica na condução de conflitos e negociações.

Exerço a advocacia com dedicação ao contínuo aprendizado na área civil, atendendo brasileiros e estrangeiros **em todo o território nacional**.

Tenho entusiasmo pelas **novas tecnologias** aplicadas ao Direito, o que facilita o acompanhamento de processos eletrônicos e permite uma atuação segura, rápida e eficaz, mesmo à distância.

Na internet, compartilho conteúdo jurídico de forma acessível, auxiliando advogados e cidadãos na compreensão de seus direitos. Para acompanhar, basta pesquisar no Google por "Otaviano, Advogado" ou seguir o perfil no Instagram @otaviano.adv.



## O que você encontra aqui

---

01 Nossos compromissos com você

---

02 Áreas de atuação

---

03 Como funciona o processo judicial

---

04 Acompanhe seu processo

---

05 Proteja seu caso

---

06 Prevenção a golpes

---

07 Envio de documentos

---

08 Honorários e gratuidade da justiça

---

09 Canais de contato

---

**Antes de prosseguir**, recomendo a leitura atenta de cada página deste material. Nele explico, de forma clara e objetiva, como funciona o processo, quais são nossos compromissos e quais cuidados são importantes ao longo da causa. Essa leitura ajudará você a compreender melhor cada etapa do trabalho. Caso surja qualquer dúvida, estou à disposição para esclarecê-la.

## Nossos compromissos com você

A maior parte das frustrações com advogados nasce da falta de comunicação, não da falta de competência. Por isso, assumimos compromissos claros com cada cliente:

### **Comunicação direta e acessível**

Você terá contato direto com o advogado responsável. Suas mensagens serão respondidas e você será comunicado em linguagem simplificada (e em tempo hábil) a cada momento que precisar participar do processo.

### **Transparência em cada etapa**

Você compreenderá os caminhos que o seu processo poderá percorrer e o que será necessário para superar eventuais dificuldades, como a apresentação de documentos, a indicação de testemunhas ou outras providências relevantes.

### **Honestidade sobre riscos e expectativas**

Nem toda causa é viável. Nem todo resultado é garantido. Prefiro dizer a verdade a criar expectativas insustentáveis. Serei franco em expor a realidade do caso, ainda que não seja agradável de ouvir, pois acredito que a **relação advogado-cliente** deve ser sustentável e não priorizando promessas feitas apenas para viabilizar a contratação do serviço.

**Resultados sólidos são construídos quando advogado e cliente trabalham em total alinhamento.**

### **Honorários justos e explicados**

Antes de qualquer cobrança, você receberá uma proposta detalhada com valores, formas de pagamento e o que está incluído. Sem letras miúdas.

## Áreas de atuação

Atuação especializada em Direito Civil, com foco nas seguintes áreas:

### DIREITO DAS SUCESSÕES

Inventário e Partilha. Direitos de Herança. Testamento. Judicial ou Via Cartório.

### IMÓVEIS

Regularização Imobiliária. Usucapião. Ações possessórias. Contratos.

### FAMÍLIA - VIOLÊNCIA DOMÉSTICA (medidas protetivas)

Divórcio, união estável, guarda, convivência, alimentos, tutela, curatela.

### CONSUMIDOR

Direito Bancário. Ações contra empresas, operadoras e fornecedores de produtos/serviços ou concessionárias de serviços públicos.

### DANOS MORAIS - INDENIZAÇÕES

Reparação por ofensas, abusos, constrangimentos e violações de direitos.

### HOMOLOGAÇÃO DE SENTENÇA ESTRANGEIRA

Reconhecimento de decisões judiciais estrangeiras perante o STJ.

### OUTRAS ÁREAS

Consulte para verificar se o seu caso se enquadra em nossas especialidades.

### ATUAÇÃO EM PARCERIA JURÍDICA

Quando a causa exige conhecimento especializado em outras áreas do Direito, como Direito Penal, Previdenciário ou Trabalhista, atuo em parceria com **advogados de confiança**, cada qual responsável por sua área de expertise.



Avaliações com Nota Máxima em Contagem!

# Como funciona o processo judicial

Conhecer as etapas do processo ajuda a entender o que está acontecendo e por que, em certos momentos, é preciso esperar. A justiça tem seu ritmo, e cada fase cumpre um papel.

## ◆ **Consulta e análise**

O advogado avalia os fatos, os documentos e a viabilidade jurídica antes de qualquer ação. **É antes do processo começar** que o cliente precisa informar ao advogado **TUDO** que sabe sobre o caso, e apresentar todos os documentos. Não omita informações, pois quanto mais o advogado sabe, mais chance de êxito teremos.

## ◆ **Início do processo**

A petição é protocolada na justiça. A outra parte é comunicada e recebe prazo para se manifestar. Nesse momento, pode haver um pedido liminar visando uma decisão favorável em Tutela de Urgência já no início do processo.

↳ Nesse momento, o cliente pode receber o número do processo para acompanhar no site do fórum.

## ◆ **Instrução**

Produção de provas: documentos, depoimentos de testemunhas, perícias.

## ◆ **Audiência**

Nem todo processo tem audiência. Quando houver, sua presença pode ser obrigatória. Você e as testemunhas serão orientados previamente.

## ◆ **Decisão**

O juiz analisa o que já foi apresentado e profere a sentença com base no que as partes disseram e conseguiram provar.

## **Recursos**

Se houver viabilidade jurídica e a decisão não for favorável ao cliente, é possível recorrer da decisão para tentarmos reverter a decisão.

*Cada caso tem seu tempo. O andamento depende do tipo de ação, da complexidade e do volume de processos. Por isso, nenhum caso tramita no mesmo tempo de outro.*

## Acompanhe seu processo

Você tem o direito de saber o que está acontecendo no seu caso. E nós fazemos questão de que você saiba.

### ACESSO DIRETO AOS AUTOS

Se o seu processo não tramitar em segredo de justiça, você poderá acompanhar cada movimentação diretamente pelo site do tribunal. Basta solicitar o número do processo e o link de acesso ao advogado.

#### Como funciona na prática

Ao iniciar o processo, você receberá um número e o site onde tramita. Com esses dados, o cliente pode consultar cada movimentação do processo caso queira.

#### Atualizações periódicas

Além do acesso direto, você será informado sobre cada movimentação relevante: decisões, intimações, audiências agendadas e prazos.

#### Processos sigilosos

Nos casos que tramitam em sigilo (como ações de família, envolvendo menores ou intimidades pessoais), o acesso é restrito. Nesses casos, o acompanhamento é feito exclusivamente pelo advogado, que manterá você informado.

*Nenhuma dúvida deve ficar sem resposta. Se quiser saber como está o andamento do seu caso, pergunte. É seu direito e faz parte do nosso trabalho.*

## Honorários e gratuidade da justiça

#### Honorários advocatícios

Os honorários remuneram o trabalho do advogado. Os valores e a forma de pagamento são definidos em contrato. Honorários não se confundem com custas judiciais, taxas ou outras despesas processuais.

#### Gratuidade da justiça

Quem não tem condições de arcar com as despesas do processo pode requerer a gratuidade da justiça. Para isso, é necessário apresentar declaração de hipossuficiência e documentos que comprovem a situação financeira. Essa preparação é feita antes do início do processo e exige atenção aos detalhes.

# Proteja seu caso

---

O resultado de um processo depende também das atitudes de quem está ao lado do advogado. Pequenas ações protegem a estratégia e fortalecem o caso.

## Conte tudo ao seu advogado

Mesmo os fatos que parecem desfavoráveis. A relação é protegida por sigilo profissional. **Omitir** informações pode comprometer toda a estratégia.

## Mantenha seus dados atualizados

Mudou de endereço, telefone ou e-mail? **Avise imediatamente.** É por esses canais que o advogado te avisará sobre prazos e decisões urgentes. É importante que você comunique **alguém de confiança** que você tem um processo com o nosso escritório, pois caso algo aconteça com você, essa pessoa poderá nos informar.

## Informe fatos novos assim que acontecerem

Qualquer mudança relacionada ao caso pode alterar o rumo do processo. Quanto antes o advogado souber, mais rápido poderá agir.

## Cuidado com o que compartilha

Evite comentar detalhes do processo com terceiros ou nas redes sociais. O que parece inofensivo pode ser usado como prova pela parte contrária.

## Audiências

Quando sua presença for necessária, você será avisado. Em audiências virtuais, teste o link antes e escolha um ambiente silencioso com conexão estável.



## Prevenção a golpes

### Atenção: golpe do falso advogado

Criminosos utilizam dados públicos dos sites da justiça para **se passar por advogados**. Entram em contato dizendo que você ganhou o processo e pedem o pagamento urgente de uma suposta taxa. **É fraude!**

⊘ Advogado **não** pede valores quando o cliente ganha a causa.

#### COMO SE PROTEGER

- 📅 **Salve o contato do seu advogado** na agenda do celular: **31 99319-6006**
- 🔍 **Sempre confira o número** que está falando com você.
- 📄 **Não confie apenas na foto de perfil do WhatsApp.**
- 🔗 **Não faça transferências para terceiros.**
- 🔗 **Não clique em links enviados por desconhecidos.**
- ☎️ **Na dúvida, ligue diretamente** para o número salvo na sua agenda.

#### CHAVE PIX TELEFONE

**(31) 99319-6006**

### Se já caiu no golpe

Registre um boletim de ocorrência *imediatamente* e avise seu advogado. Quanto antes agir, maiores as chances de recuperar o prejuízo.



## Envio de documentos

---

Documentos organizados aceleram o andamento do seu caso e evitam retrabalho.

### Como digitalizar

Use a câmera do próprio WhatsApp ou um aplicativo de escaneamento. Capture as imagens em local **bem iluminado**, com o documento sobre superfície plana, mostrando os quatro cantos. O ÊXITO DO SEU CASO PODE ESTAR NOS DOCUMENTOS!

### Como enviar

Preferencialmente, gere um arquivo PDF para manter a ordem correta das páginas. Caso tenha dificuldade, eu posso te ajudar: envie as fotos pelo WhatsApp.

## Formas de Assinar e Enviar Documentos

---

Hoje existem diferentes formas seguras de assinar documentos à distância, o que facilita o andamento do processo sem a necessidade de deslocamentos. Tudo pelo Whatsapp ou E-mail. Com segurança e sigilo.

### GOV.br

Você pode assinar utilizando sua conta no portal Gov.br, que permite realizar assinaturas eletrônicas para diversos documentos oficiais. [Veja como fazer: Vídeo.](#)

### Impressão

Outra opção simples é imprimir o documento, assinar manualmente e enviar uma foto feita com a câmera do celular.

### Outras formas

Também é possível realizar assinatura digital por plataformas especializadas, como ZapSign ou serviços de assinatura eletrônica disponibilizados por cartórios, que permitem validar documentos de forma rápida pela internet.



F A L E   C O N O S C O

# Canais de contato oficial

T E L E F O N E / W H A T S A P P

**(31) 99319-6006**

E - M A I L

**advocaciamedeirosrocha@gmail.com**

S I T E

**otavianoadvogado.com**



*Para cada caso, uma estratégia.*

O T A V I A N O | A D V O G A D O